

# Retouren-/Servicebegleitschein

Bitte **vollständig** in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen !



Rücksendung an:

**hm-sat GmbH**

Waidhauser Straße 3  
D-92648 Vohenstrauß

Sie erreichen unser Service-Center telefonisch von Montag bis Freitag von 10:00 bis 13:00 Uhr und von 15:00 bis 18:00 Uhr

**Telefon:** +49 9651 / 92 40 85 0

**E-Mail:** service@hm-sat.de

**Für einen reibungslosen und schnellen Ablauf des Widerrufs bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:**

- Bitte lassen Sie sämtliche Schutzfolien an dem Gerät und vermeiden Sie Kratzer und Gebrauchsspuren
- Verpacken Sie den Artikel genauso, wie Sie ihn von uns erhalten haben
- Eine ausreichend schützende Umverpackung der Ware vermeidet Transportschäden, bitte achten Sie auf die versandgerechte Verpackung
- Ware kann nur gemäß Fernabsatzgesetz innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden
- Ihrer Sendung legen Sie bitte den Rücksendeschein und eine Rechkungskopie bei
- Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen oder wir beauftragen einen Abholservice

**Ihre Kundendaten**

Name, Vorname:

Kundennummer:

Rechnungsnummer:

Rechnungsdatum:

**Bankverbindung** (für etwaige Rückerstattungen)

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Bank:

**Lieferadresse** (nur wenn abweichend von Rechnungsadresse)

Name, Vorname:

Straße, Hausnr.:

PLZ, Ort:

**Für Rückfragen sind Sie erreichbar:**

Telefon:

E-Mail:

**Rücksendung**

Menge	Artikelnummer / Artikelbezeichnung	Rücksendegrund
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Kennzahlen für die Rücksendung** (Bitte tragen Sie die entsprechende Kennzahl in das Feld für den Rücksendegrund)

**Transportschaden oder Transportverlust**

Bitte kontaktieren Sie uns vorab telefonisch unter +49 9651 / 92 40 85 0 oder schriftlich an service@hm-sat.de

1

**Falschlieferung**

Bitte kontaktieren Sie uns vorab telefonisch unter +49 9651 / 92 40 85 0 oder schriftlich an service@hm-sat.de

2

**Defekt im Rahmen der Gewährleistung** (Hersteller-Direktservice: Bitte nutzen auch Sie die zeitsparende Möglichkeit, Ihre Reklamation direkt über den Hersteller abzuwickeln. Nähere Informationen erhalten Sie unter service@hm-sat.de)

Ausführliche Fehlerbeschreibung:

3

**Widerruf** (nur innerhalb 14 Tagen nach Lieferung möglich)

Rückerstattung des Kaufpreises  Interne Gutschrift  Umtausch in alternatives Produkt (kontaktieren Sie uns vorher)  Grund (freiwillig)

4

Ort:  Datum:  Unterschrift: